

«Учебный центр «Содействие»

Юридический адрес/ Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Врубеля, д.17, пом. 5;

ИНН 6316997400 КПП 631601001 ОГРН 1116300006558

WWW.NOUDPOSODEISTVIE.RF;

E-mail: info@noudposodeistvie.ru

Тел. (846) 211-02-07; +7 (800) 500-79-71;

Факс: (846) 211-02-07

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО

«Учебный центр «Содействие»

В.А. Лукин

«05» августа 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных образовательных услуг
в ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»

«Учебный центр «Содействие»

Юридический адрес/ Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Врубеля, д.17, пом. 5;

ИНН 6316997400 КПП 631601001 ОГРН 1116300006558

WWW.NOUDПОСОДЕЙСТВИЕ.РФ;

E-mail: info@noudposodeistvie.ru

Тел. (846) 211-02-07; +7 (800) 500-79-71;

Факс: (846) 211-02-07

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»

Целью настоящего Положения является организация деятельности Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Содействие» (далее – ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие») по оказанию платных образовательных услуг, определение видов, условий и порядка их предоставления.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» и осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом РФ (с посл. изм. и доп.);
- Законом «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (с посл. изм. и доп.);
- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 01.05.2017 г.);
- Постановление Правительства РФ «О лицензировании образовательной деятельности» № 966 от 28.10.2013 г. (в ред. от 12.11.2016 г.);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; и регулирует порядок оказания образовательных услуг ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие».

Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Платные образовательные услуги» – деятельность, направленная на обучение по программам дополнительного профессионального образования работников и специалистов соответствующего образования и уровня, по дополнительным общеразвивающим программам, по программам профессионального обучения. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

«Заказчик» – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

«Учебный центр «Содействие»

Юридический адрес/ Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Врубеля, д.17, пом. 5;

ИНН 6316997400 КПП 631601001 ОГРН 1116300006558

WWW.NOUDПОСОДЕЙСТВИЕ.РФ;

E-mail: info@noudposodeistvie.ru

Тел. (846) 211-02-07; +7 (800) 500-79-71;

Факс: (846) 211-02-07

«Исполнитель» – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Содействие», оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ.

«Обучающийся (слушатель учебного курса (семинара))» – лицо, заключившее договор оказания услуг и оплатившее полностью (или частично) стоимость обучающего курса (семинара) и приступившее к образовательному процессу.

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Цели и задачи оказания платных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития и профессионального самоопределения граждан различного возраста;
- повышение профессионального, образовательного и культурного уровня населения и организация его содержательного досуга.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» реализует следующие образовательные программы:

- программы повышения квалификации;
- программы профессиональной переподготовки;
- программы профессионального обучения;
- дополнительные общеразвивающие программы.

2. Основные характеристики

2.1. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, контролируемости, отраслевой направленности.

«Учебный центр «Содействие»

Юридический адрес/ Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Врубеля, д.17, пом. 5;

ИНН 6316997400 КПП 631601001 ОГРН 1116300006558

WWW.NOUDPOSODEISTVIE.RF;

E-mail: info@noudposodeistvie.ru

Тел. (846) 211-02-07; +7 (800) 500-79-71;

Факс: (846) 211-02-07

2.2. **Исполнитель**, согласно данного Положения вправе взимать плату с **Заказчика (Обучающегося)** за образовательные услуги.

2.3. Взаимоотношения между **Исполнителем и Заказчиком (Обучающимся)** регулируются договором оказания услуг, определяющим образовательную программу, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность **Исполнителя и Заказчика (Обучающегося)**.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и адрес места нахождения образовательной организации;
- наименование, адрес места нахождения и телефон юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме по количеству сторон договора.

«Учебный центр «Содействие»

Юридический адрес/ Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Врубеля, д.17, пом. 5;

ИНН 6316997400 КПП 631601001 ОГРН 1116300006558

WWW.HOYДПОСОДЕЙСТВИЕ.РФ;

E-mail: info@noudposodeistvie.ru

Тел. (846) 211-02-07; +7 (800) 500-79-71;

Факс: (846) 211-02-07

2.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется и утверждается директором ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие».

2.7. Реализация образовательных программ и оказание услуг осуществляется на платной основе. **Исполнитель** одновременно с подписанием договора с **Заказчиком** выставляет в его адрес счет на предоплату в размере 100%. Днем оплаты считается день поступления денежных средств.

2.8. Зачисление **Обучающегося** на курс (семинар) осуществляется на основании заключенного договора. При консультировании, до заключения договора, **Заказчик (Обучающийся)** знакомится с перечнем образовательных услуг, включенных в договор и порядком их предоставления, с информационными материалами и формой документа, выдаваемого по окончании обучения, формой договора на оказание платных образовательных услуг, образовательными программами.

2.9. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается между **Исполнителем** и **Заказчиком (Обучающимся)** в письменной форме в двух экземплярах в соответствии с требованиями, установленными действующими Правилами об оказании платным образовательных услуг.

2.10. Образовательный процесс состоит из теоретических и практических занятий. Продолжительность учебного (академического) часа составляет 45 минут с учетом времени на подведение итогов и оформление учебной и отчетной документации.

2.11. Зачисление и отчисление **Обучающихся** производится на основании приказа.

2.12. Во время обучения **Обучающийся** проходит входной (тестирование), промежуточный (тестирование, выполнение задания) контроль и итоговый контроль знаний – экзамен (зачет), в соответствии с программой и учебным планом курса. Знания, умения и навыки при промежуточной и итоговой аттестации в виде экзамена оцениваются по системе четырех оценок «пять» – отлично, «четыре» – хорошо, «три» – удовлетворительно, «два» – неудовлетворительно. При проведении итоговой аттестации в виде зачета слушателю выставляется одна из следующих оценок: «зачтено» или «не зачтено». К итоговой аттестации допускаются **Обучающиеся**, окончившие полный курс обучения. Лицам, положительно сдавшим экзамен (зачет) выдается документ установленного образца.

3. Порядок предоставления льгот

3.1 Льготная стоимость платных образовательных услуг устанавливается в следующих категориях:

«Учебный центр «Содействие»

Юридический адрес/ Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Врубеля, д.17, пом. 5;

ИНН 6316997400 КПП 631601001 ОГРН 1116300006558

WWW.NOUDPOSODEISTVIE.RF;

E-mail: info@noudposodeistvie.ru

Тел. (846) 211-02-07; +7 (800) 500-79-71;

Факс: (846) 211-02-07

- 3% на следующее обучение при предоставлении видео-отзыва (для обучающегося, предоставившего отзыв);
- 5% организациям, ранее направлявшим своих сотрудников на курсы УЦ и Всероссийскую конференцию;
- 10% организациям, направляющим на данный курс 5 и более сотрудников;
- индивидуальная скидка для членов Ассоциации «Компетентность и качество».

4. Права и обязанности участников образовательного процесса

4.1. ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, установленные договором, заключенным между *Исполнителем* и *Обучающимся*.

4.2. *Обучающийся* имеет право на получение образовательных услуг, предусмотренных договором в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.3. *Обучающийся* обязан:

- соблюдать условия договора на оказание образовательных услуг, Правила внутреннего распорядка обучающихся,
- бережно относиться к имуществу *Исполнителя*,
- уважительно относиться к административным сотрудникам, преподавательскому составу ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» и другим обучающимся.

4.4. *Заказчик (Обучающийся)* обязан произвести оплату стоимости оказываемых образовательных услуг в порядке и в сроки, предусмотренные договором.

4.5. Споры и разногласия, которые могут возникать у *Исполнителя* и *Заказчика (Обучающегося)* разрешаются путем переговоров между сторонами.